

AVISO DE PRIVACIDAD

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y SU DOMICILIO

BERKLEY INTERNACIONAL FIANZAS MÉXICO S.A. DE C.V., en adelante Berkley, con domicilio ubicado en “Corporativo Zentrum” Avenida Santa Fe No. 495 Piso 19 Oficina 1901, colonia Cruz Manca, alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05349, en la Ciudad de México, es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, quien recibe o recaba datos personales por sí o través de terceros que intervienen en la comercialización de sus productos y/o servicios, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, con motivo de la relación jurídica que se tenga celebrada o que en su caso se celebre, cumpliendo con el principio de información establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante Ley) así como su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables, y por tanto verificará el tratamiento sobre los Datos Personales de acuerdo con las siguientes categorías:

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

- Datos de identificación.
- Datos laborales, ocupación y aficiones.
- Datos académicos.
- Datos de tránsito y migratorios.
- Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:

- Datos patrimoniales y financieros.
- Datos de imagen física, dactiloscópicos, caligráficos, oculares y biométricos

III. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES: Los Datos señalados de acuerdo a las categorías antes mencionadas, que se obtengan:

- 1) De manera directa, personalmente del Titular de datos, por medio de cualquiera de nuestras oficinas y sucursales a través de funcionarios y empleados autorizados para ello, mediante medios remotos ya sean electrónicos o físicos, a través del sitio web, dirección de correo electrónico o el centro de contacto telefónico.
- 2) De manera indirecta, personalmente del Titular de datos o a través de una fuente de acceso público mediante transferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales autorizadas, y en general, que se hayan obtenido en virtud de haber sido generados con motivo de la relación jurídica celebrada, o que en su caso, se celebre.

IV. FINALIDADES: Los datos personales que recabamos, se tratarán para los fines vinculados con la operación, funcionamiento, términos y condiciones de los negocios celebrados con el Titular de los datos; servicio, mantenimiento, renovación apoyo y asesoría durante la relación contractual existente o que llegare a existir entre usted y Berkley, y serán utilizados para dar cumplimiento a obligaciones



derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como el cumplimiento a requerimientos oficiales o de carácter judicial, prevención de fraudes y operaciones con recursos de procedencia ilícita, la atención de cualquier consulta, aclaración o reclamación, así como para los fines transaccionales de la Responsable.

Los datos recabados de los visitantes a nuestras instalaciones en general, serán tratados para los fines vinculados con el acceso, control, seguridad y vigilancia cuando sea necesario para protección de los bienes muebles e inmuebles donde reside el domicilio y las oficinas del Responsable, así como para proteger a las personas y sus pertenencias, cuando acceden a dichas oficinas.

Los datos personales recabados de Comisionistas y/o Prestadores de Servicios, incluso los sensibles o financieros, recolectados, que se recolecten o generados, por vía electrónica, grabación de conversaciones telefónicas o por cualquier otro medio, por sí o a través de un tercero, con motivo de la relación jurídica que se tenga celebrada o que en su caso se celebre, se tratarán para todos los fines vinculados a dicha relación, así como para cumplir las obligaciones derivadas de la misma, llevar a cabo operaciones inherentes a nuestro negocio con usted, llevar a cabo la evaluación del riesgo propuesto, la operación gestión y administración de los productos y/o servicios contratados o pueda contratar con Berkley, la atención de cualquier consulta, y en su caso podremos transferir sus datos personales a las entidades que formen parte directa o indirecta de Berkley, sus subsidiarias y afiliadas, y a Terceros, Nacionales o Extranjeros, por lo que le informamos que dichos terceros asumen las mismas obligaciones y responsabilidades asumidas por Berkley en términos de este Aviso de Privacidad.

Los datos recabados por el área de Recursos Humanos (candidatos, empleados y ex empleados) serán tratados para evaluar una posible relación jurídica vinculados con una relación laboral, en especial para selección, para verificar referencias de empleos anteriores, reclutamiento, bolsa de trabajo, capacitación, evaluación y medición de habilidades y competencias, así como definición de acciones de desarrollo, el pago de prestaciones laborales, evaluar la calidad de nuestros beneficios y procesos, cumplimiento de obligaciones fiscales y judiciales.

Los datos recabados de los Clientes (proponentes, contratantes, asegurados, beneficiarios y proveedores de recursos), se utilizarán para todos los fines relacionados con el cumplimiento de las obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro, y la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, así como para evaluar su solicitud de seguro, suscripción, emisión, tramitación, investigación, verificación, validación y confirmación de los datos para la cotización y ofrecimiento de programas de aseguramiento previamente solicitados; del mismo modo, dar trámite a sus reclamaciones de siniestros; cobrar, administrar, mantener o renovar la póliza de seguro; para estudios estadísticos, cuyo tratamiento podrá ser de manera indistinta mediante sus propios medios y recursos; así como, remisión de dichos datos a otras Instituciones de Seguros, Reaseguro o encargados, con el fin de que estén en posibilidad de evaluar el riesgo de cualquier propuesta de aseguramiento o bien calificar la procedencia del beneficio solicitado en caso de siniestro, o cualquier derecho sobre el servicio contratado.

V. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO: Los datos recabados tendrán finalidades que no dan origen a la relación jurídica "Finalidades Secundarias", mismas que pueden ser : el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios, así como la prospección comercial, otorgamiento de beneficios relacionados con los productos de Berkley, enviarle toda clase de avisos,



notificaciones, publicidad; realizar análisis estadístico y encuestas de calidad de los servicios otorgados por Berkley.

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa desde este momento presentado un escrito en nuestras oficinas y además bajo los siguientes mecanismos:

i) Si proporciona sus datos en forma personal; de su puño y letra, indicando en el formato que se entregue en ese momento, que no está de acuerdo a dicho tratamiento; ii) si proporciona sus datos en forma directa, siguiendo los mecanismos que en los propios medios de contacto se le indiquen; iv) Si proporciona sus datos en forma indirecta, a través de la página www.berkleymex.com podrá acceder a manifestar su negativa para el tratamiento del o las mencionadas Finalidades Secundarias, quedando a salvo el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, proporcionando la información solicitada en el apartado VII de este aviso.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Berkley, en su calidad de responsable le informa que podrá transferir sus datos a terceros nacionales o extranjeros, para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y en la medida que la transferencia esté prevista en una Ley o tratado en los que México sea parte, así como para cumplir con las obligaciones legales y contractuales frente a usted y frente a las autoridades. Como responsables, únicamente se transferirán sus datos a otros cuando sean entidades que formen parte directa o indirecta del Sistema Berkley, sus subsidiarias y afiliadas; así como a personas y entidades distintas a las anteriores, de aquellos datos que derivan de la relación jurídica y que son necesarios o dan origen a la misma, en específico que forman parte de los siguientes sectores:

A) Entidades de Carácter Privado: Financieras, Aseguradoras, Afianzadoras, Reaseguradoras, profesionales médicos, hospitales, laboratorios, farmacias, empresas de asistencia y asesoría jurídica; asociaciones gremiales y de fines estadísticos, cuya finalidad consiste en dar cabal cumplimiento a los servicios contratados por los clientes, así como seleccionar los riesgos o bien verificar la procedencia de una reclamación derivada de un siniestro.

B) Entidades del Sector Público: Autoridades financieras, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial; IMSS, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.

Usted reconoce que, bajo ningún supuesto o circunstancia son compartidos sus datos sensibles, patrimoniales o financieros, que no deriven de la relación jurídica o que no sean necesarios o no den origen a la misma. En adición a lo anterior, en caso de que se requieran tratar para una o varias Finalidades Secundarias no informadas en el presente Aviso, la o las mismas le serán comunicadas mediante la modificación al presente el aviso de privacidad, el cual le será puesto a su disposición nuevamente en el tiempo y forma que corresponda.



La información personal no pública entregada en calidad de Responsable, es tratada con la debida confidencialidad y no será vendida o cedida a terceros.

En caso de hacerse alguna transferencia que requiera su consentimiento expreso se recabará el mismo.

VII. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO O.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que no esté actualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa de Protección de Datos Personales, (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. El ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y la Revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito en la dirección citada en el apartado I de este aviso o bien, a través de la dirección del correo electrónico infoberkley@berkleymex.com, solicitud que será atendida y administrada por el área encargada del tratamiento de datos.

Usted podrá proceder conforme a lo señalado en el párrafo anterior, conforme a los requisitos y procedimiento que se describen a continuación:

1. Requisitos para ejercer derechos ARCO y revocación:

El Titular de los datos que requiera el acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales proporcionados, o que pretenda revocar el consentimiento, será atendido por el encargado o responsable del área de Protección de Datos. El Titular de los datos deberá ingresar solicitud por escrito en el domicilio del responsable o enviar solicitud por correo electrónico.

Dicha solicitud debe contener y acompañarse de lo siguiente:

- a) Nombre completo del Titular de los Datos, y domicilio.
- b) Copia de documento que acredite su identidad (Credencial de elector vigente,
- c) Pasaporte, FM3), la cual deberá anexar al correo de la solicitud, o en su caso documento mediante el cual acredite la representación del Titular de los Datos.
- d) Medio para proporcionarle la respuesta (domicilio, correo electrónico u otro medio).
- e) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos ARCO, en caso de solicitud de rectificación, acompañar la documentación que sustente su petición.
- f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales
- g) Número de póliza y tipo de esta. (Si es que cuenta con el mismo).



2. Plazos del procedimiento.

El responsable o encargado del resguardo y protección de datos, informará en máximo 5 días después de recibida la aceptación o negativa de su solicitud.

El Titular de los datos tendrá máximo 5 días después de recibir la respuesta a su solicitud para cancelar la misma.

El responsable o encargado del resguardo y protección de datos, atenderá la solicitud requerida y con la información proporcionada elaborará la respuesta, la cual notificará al Titular de los datos por cualquier medio ya sea físico o electrónico, dentro de los siguientes 20 días naturales a la recepción de la solicitud inicial y de resultar procedente deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Medios de respuesta.

La respuesta se presentará al Titular de los datos por cualquier medio físico por correo al domicilio señalado o correo electrónico, en formato legible y comprensible.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, se procederá a la entrega física en el domicilio de Berkley acordado con el Titular de los datos o por correo previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, mediante identificación oficial, tales como INE, pasaporte o forma migratoria, según corresponda y la debida acreditación de la representación en su caso.

Se podrá negar el acceso a los datos personales, a la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los casos referidos en el artículo 34 de la Ley :

- Cuando el solicitante no sea el Titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos

Modalidad o medio de reproducción: El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, debiendo cubrir el Titular de los datos únicamente los gastos de envío, reproducción y en su caso, certificación de documentos; acreditación de la representación en su caso.

Requerimiento de información adicional: En caso de que la información proporcionada por el Titular de datos sea insuficiente o errónea para atender la solicitud o no se acompañen los documentos necesarios, se podrá requerir al Titular de los Datos, por una vez dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular de los datos contará con un plazo de 10 días para atender el requerimiento



contados a partir del siguiente en que haya recibido el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud.

Solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO. Se proporciona el formato solicitud de ejercicio de derechos ARCO el cual deberá contener la información solicitada.

El formato estará disponible para su descarga en: <https://berkleymex.com/aviso-de-privacidad>

VIII. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES: Para limitar el uso y divulgación de sus datos, se mantienen políticas, procedimientos y controles de seguridad y confidencialidad de la información.

Con independencia a los procedimientos para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento, usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción de sus datos en el Registro Público de Usuarios de Servicios Financieros a los que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, cuya liga de acceso la ponemos a su disposición www.condusef.gob.mx

Berkley no utiliza “cookies”, ni “web beacons” u otras tecnologías similares para obtener su contraseña, ni información personal.

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página www.berkleymex.com en el apartado de Aviso de Privacidad. Berkley se reserva el derecho de en cualquier momento hacer modificaciones o actualizaciones al mismo, por motivos legales y/o políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado; comprometiéndonos a mantenerlo informado sobre las modificaciones que pueda sufrir el Aviso de Privacidad a través del portal www.berkleymex.com y/o en su caso mediante una publicación en un periódico de circulación nacional y/o a través de comunicados colocados en las oficinas de Berkley.

En caso de duda sobre el contenido interpretación o alcance de este Aviso de Privacidad, así como el tratamiento de sus datos, puede contactar al área de Datos Personales al correo electrónico infoberkley@berkleymex.com al teléfono 55 10 37 53 00 con un horario de atención de lunes a jueves de 8:00 a 18:00 hrs. y viernes de 8:00 a 14:00 hrs.

Si ha proporcionado datos personales, sensibles, patrimoniales o financieros de otros titulares a través de su conducto usted acepta y reconoce la obligación de hacerles del conocimiento el presente Aviso de Privacidad a dichos Titulares de los datos o bien indicar los lugares en donde se encuentra a su disposición el referido aviso, así como de informarles que ha proporcionado tales datos a BERKLEY. En caso de ser aplicable, usted acepta y reconoce que esta obligado a proporcionar su propio aviso de privacidad.

Última actualización: 01 de agosto de 2022.

