



**UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (UNE)
BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS MÉXICO S.A. DE C.V.**

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular Unidad Especializada /
Encargado Regional Ciudad de México:

Samantha Dolores Díaz Allen
Avenida Santa Fe 495, piso 19, oficina 1901
Cruz Manca, Cuajimalpa, Ciudad de México
C.P. 05349
“Corporativo Zentrum”
Teléfono: (55) 10375300 opción 6

Encargado Regional Zapopan Jalisco:

Raúl Enrique Ramírez López
Avenida Empresarios 255, Torre ICON 23,
piso 10-B, Puerta de Hierro, Zapopan,
Jalisco.
C.P. 45116
Teléfono: (33)36487474 opción 2

Encargado Regional Nuevo León:

Cecilia Dorleen Bocanegra Martínez
Avenida Lázaro Cárdenas 306, primer piso,
local “C”, colonia Residencial San Agustín,
Primer Sector, Municipio San Pedro Garza
García, Nuevo León.
C.P. 66260
Teléfono: (81)13067208

Encargado Regional Mérida:

Paola Lissete Maya Osorio
Calle 14 No. 201 por 61 y 63 locales 20 y
21 Planta Baja, Plaza San Ángel, Col.
Montes de Amé, Mérida, Yuc. C.P. 97115
Teléfonos: (999) 4618 317 | (999) 4618 318

Horario de atención:
Encargado Regional:

Lunes a Jueves de 8:00 a 18:00 horas.
Viernes de 8:00 a 14:00 horas.

Correo Electrónico:

une_seguros@berkleymex.com