

**UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (UNE)  
BERKLEY INTERNATIONAL FIANZAS MÉXICO S.A. DE C.V.**

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular Unidad Especializada /  
Encargado Regional Ciudad de México:

Samantha Dolores Díaz Allen  
Avenida Santa Fe 495, piso 19, oficina 1901  
Cruz Manca, Cuajimalpa, Ciudad de México  
C.P. 05349  
"Corporativo Zentrum"  
Teléfono: (55) 10375300 opción 7

Encargado Regional Zapopan Jalisco:

Diana Javeria Inzunza Gil  
Avenida Empresarios 255, Torre ICON 23,  
piso 10-B, Puerta de Hierro, Zapopan,  
Jalisco  
C.P. 45116  
Teléfono: (33)36487474

Encargado Regional Nuevo León:

Elma Cavazos Guzmán  
Avenida Lázaro Cárdenas 306, primer piso,  
local "C", colonia Residencial San Agustín,  
Primer Sector, Municipio San Pedro Garza  
García, Nuevo León.  
C.P. 66260  
Teléfono: (81)13390296

Encargado Regional Mérida:

Aldo José Valencia Pérez  
Calle 14 No. 201 por 61 y 63 locales 20 y  
21 Planta Baja, Plaza San Ángel, Col.  
Montes de Amé, Mérida, Yuc. C.P. 97115  
Teléfonos: (999) 4618 317 | (999) 4618 318

Encargado Regional Puebla:

Silvia Rivas Soto  
Local 17 Planta Alta del Centro Comercial  
"Arco Lomas II", Periférico Ecológico No.  
17002 A, Fraccionamiento Residencial  
Lomas de Angelópolis, C.P. 72830, en San  
Andrés Cholula Puebla.  
Teléfono: (222) 1443979 y (222) 2956157

Horario de atención:  
Encargado Regional:

Lunes a Jueves de 8:00 a 18:00 horas.  
Viernes de 8:00 a 14:00 horas.

Correo Electrónico:

[une\\_fianzas@berkleymex.com](mailto:une_fianzas@berkleymex.com)